

R4年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

かえで★すくーる
13

児童数 20 名

配布数 14 世帯

回収数

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	2	2	室内、室外共にスペースが小さいと思います。失礼ながら人数が多くなり少々手狭な感じを受けました。利用人数が多いときには、若干狭そうです。広いところで動きたい性分なので、狭く感じるようです。人数の多い曜日は狭い空間で、怪我がないように遊べるが、気になるときがあります。	人数が多いときには、遊びに応じてスペースを分けながら、外での活動もいれています。しかしながら、今回のご意見を受けて、もっと広い場所を探すことを検討しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	長期休みには多彩なプログラムを用意して頂き、とても良い経験ができていて感謝です。	今後もお子様たちの要望を聞きながら、楽しめる活動を組めるように考えて行きます。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			支援会議以外で定期的に話す機会がありますか。何かあれば機会を設けるのでしょうか。	個別の支援計画を半年毎に見直しをしているので、その際に懇談を持たせていただき、日頃の様子を含めてお話をする機会を作らせていただいています。何かありましたらいつでもお声掛けください。
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			4	そのような状況なかったことがない。苦情は特になく、他の方の苦情も見聞きしていないのでわかりません。	何か問題点などあればすぐに管理者や関係者と相談し対応できる体制を整えていますので、ご安心ください。
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					

	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
	⑪	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			緊急時、防犯マニュアルを把握できていない。頭にないだけかもしれない。不審者が入ってきたときの訓練も必要かなと思う。 契約時に緊急時対応についてはお話をいただいています。お手元にもあるかと思っておりますのでご確認ください。不審者対応につきましては訓練も含めて検討していきます。
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			毎回とても楽しみに通っています。とても楽しみにしており、月曜朝には「今週は何日かえでに行ける？」と聞いてきます。
	⑭	事業所の支援に満足しているか	13				日々の活動で具体的に何をしているのかわかると有難いです。 当方の悩みにも面談等で直ぐに対応していただき、子どもの今日の様子なども伝えて頂いており、安心して通所させられます。 毎月発行している「かえで通信」を利用して活動の様子をお伝えできればと考えています。 お迎えに来た際、サービス提供記録を見ていただくと個々の様子がわかりますので、いつでもお声がけください。